

Logiest en action

2019/20

rapport2019.logiest.fr



300
collaborateurs

19 150
logements

1 700
nouveaux
clients

102 M€
de chiffre
d'affaires

156
logements
adaptés au
handicap ou au
vieillessement

214
logements
construits
ou acquis

529
logements
rénovés

463
ménages
accompagnés par
nos conseillères
sociales

123
communes
d'implantation

29
points d'accueil
en Lorraine

PROJET EUROPÉEN ET TRANSFRONTALIER À STIRING-WENDEL (57)

info clé

T2 et T3
100 % connectés
et adaptés
aux PMR,
livrés fin 2021.
Soutien financier
européen :
180 000€
(GReNEFF)

Logiest a répondu à l'appel à projet Interreg GReNEFF en 2019 et s'est vue obtenir un financement pour le projet de déconstruction de l'ancien Hôtel Social à Stiring-Wendel et reconstruction de 17 logements. Au-delà de l'aspect financier, ce programme permet à Logiest de rayonner sur le plan européen en devenant **partenaire de projets pilotes** pour le développement de futures opérations. Le retour d'expérience sur ce type de bâtiment, et notamment sur l'utilisation des équipements connectés, est un réel atout sur ce programme et permettra d'en tirer des retours pour déployer d'autres projets toujours plus innovants.

Interreg 
Grande Région | Großregion
GReNEFF
Partnership for development regional / Partnerschaft für die regionale Entwicklung

Logiest poursuit le développement de sa **relation digitale** avec ses clients et les accompagne dans cette démarche vers de nouveaux services **simples et utiles**.

En 2019, une nouvelle version du compte client sur le web a vu le jour.

Notre objectif est de proposer l'essentiel des services recherchés par nos clients sur le compte client web qui est consulté par 60 % d'entre eux et propose une navigation très simplifiée.

Pour compléter notre offre, à partir de septembre 2020, le **téléchargement du décompte de charges** sera disponible sur le compte client Mon Logiest.

ESPACE CLIENT TOUJOURS PLUS DE SERVICES

info clé

Plus de 11 000 clients ont déjà activé leur compte client, soit 64 % de nos locataires connectés.

CHARTRE DE BON VOISINAGE

info clé

La charte, affichée au sein des parties communes, est disponible sur le site internet de Logiest et dans l'ensemble de nos espaces d'accueil.

Incivilités, dégradations, nuisances... Si personne n'y prend garde, la vie en collectivité peut rapidement se transformer en calvaire. Conscients de ces difficultés, Logiest et ses associations représentatives ont élaboré une "Charte de bon voisinage". **Destinée aux locataires, à leurs enfants ainsi qu'à leurs invités**, elle a vocation à rappeler à tous les règles de base du **bien vivre ensemble**. Ce document est un "contrat de confiance" entre voisins : plus elle est partagée et plus les efforts seront collectifs et significatifs en matière de bien vivre ensemble.

RÉPONDRE AUX ENJEUX D'AMÉNAGEMENT

info clé

Logiest déploie son expertise aménagement pour créer du lien entre habitat et espace public

Un nouveau support sous un format digital est envoyé depuis la rentrée 2019 aux clients-locataires, partenaires ainsi qu'aux collaborateurs de Logiest.

La Newsletter Dialog' permet de les **informer plus régulièrement et plus simplement** de l'actualité de la société. Cette formule a pour vocation de traiter de façon plus dynamique l'information avec un format imagé, ludique et pédagogique.

En complément et afin de toucher les clients ne disposant pas d'adresse mail, un tabloïd 4 pages en version papier est distribué chaque début d'année à l'ensemble des locataires.

Il reprend ainsi les informations pratiques à retenir.

Le secteur de l'aménagement urbain est en pleine mutation. Logiest souhaite ainsi faire connaître son expertise auprès des institutions et des partenaires. La société réaffirme ainsi son **savoir-faire** et celui du groupe Action Logement dans la réalisation de quartiers nouveaux ou renouvelés, porteurs de mixité et de bien vivre ensemble et propose :

- une offre globale **clé en main**,
- un portage foncier sur le moyen terme,
- son expérience en termes de projets co-construits et d'opérations dites "écologiques".

Confier son projet d'aménagement à Logiest, c'est lui donner toutes les chances de réussir et lui ouvrir des possibilités multiples.

DIALOG'

LE NOUVEAU RENDEZ-VOUS

Dialog'

info clé

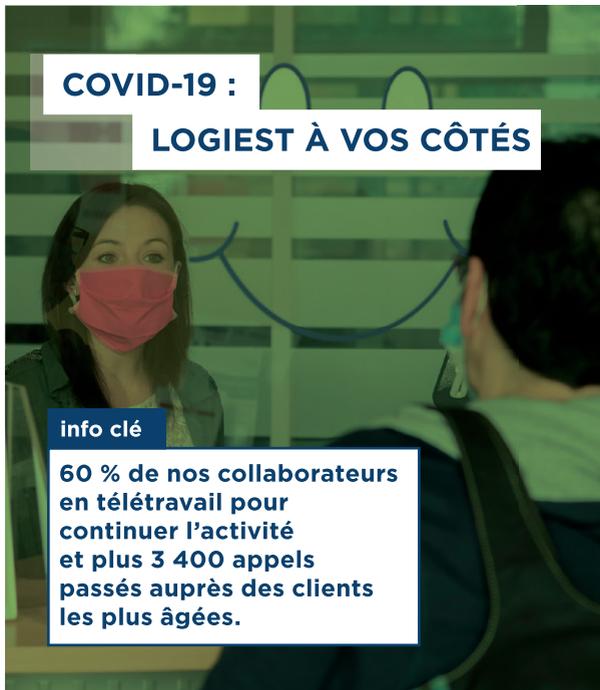
La newsletter Dialog' est envoyée 3 fois par an à nos clients.

BIM : INNOVER TOUJOURS PLUS...

info clé

Le projet d'expérimentation se déroule en 7 phases distinctes avec un délai d'exécution d'environ 4 à 6 mois.

Logiest s'est engagée début 2020 dans l'expérimentation du "**BIM - Maquette numérique exploitation gestion**" en partenariat avec la société BImer Services et le Plan Urbanisme Construction Architecture (PUCA). Ce projet a pour but de démarrer une opération expérimentale visant à améliorer la collecte des informations et à tester la duplication de bâtiments ayant des structures équivalentes. Il consiste à mettre en place une démarche BIM dans le cadre de l'opération de modélisation en BIM Gestion des bâtiments "tests".



COVID-19 :

LOGIEST À VOS CÔTÉS

info clé

60 % de nos collaborateurs en télétravail pour continuer l'activité et plus 3 400 appels passés auprès des clients les plus âgées.

L'utilité sociale de Logiest s'est déployée dans le cadre de la crise sanitaire au cours du 1^{er} semestre 2020. Les équipes organisées en télétravail se sont mobilisées pour maintenir les activités essentielles de la société, répondre aux demandes les plus urgentes, lutter contre l'isolement des plus fragiles et mettre en place, dès le déconfinement, les conditions de sécurité sanitaire pour accueillir nos clients et collaborateurs.

Acteur engagé de l'économie sociale et solidaire, Logiest a veillé au règlement prioritaire de ses fournisseurs et préparé des modalités pour la reprise des chantiers, soutenant ainsi l'activité économique sur son territoire d'action.

Bâti sur un ancien site sidérurgique à Audun-Le-Tiche (57) à proximité du Luxembourg, ce programme destiné aux jeunes actifs se compose de 52 logements T2 et T3 ainsi que d'un espace de coworking dédié aux PME-PMI. Ce projet labellisé EcoQuartier et EcoCité se démarque par la gestion innovante des eaux pluviales, la réalisation d'îlots haute performance énergétique et de réseaux de chaleur, la préservation de la faune et de la flore et la réduction de l'impact environnemental.

Coût global : 5,5 M€ TTC

Architecte : AGG Jean-Claude CADOUX

Partenaire : Département de la Moselle, EPA Alzette-Belval, Action Logement, Banque des Territoires, Ville d'Audun-le-Tiche, État.



OFFRE ECOQUARTIER POUR JEUNES ACTIFS À AUDUN-LE-TICHE

info clé

Quartier labellisé Habitat & Environnement Qualitel et RT 2012 -20 %



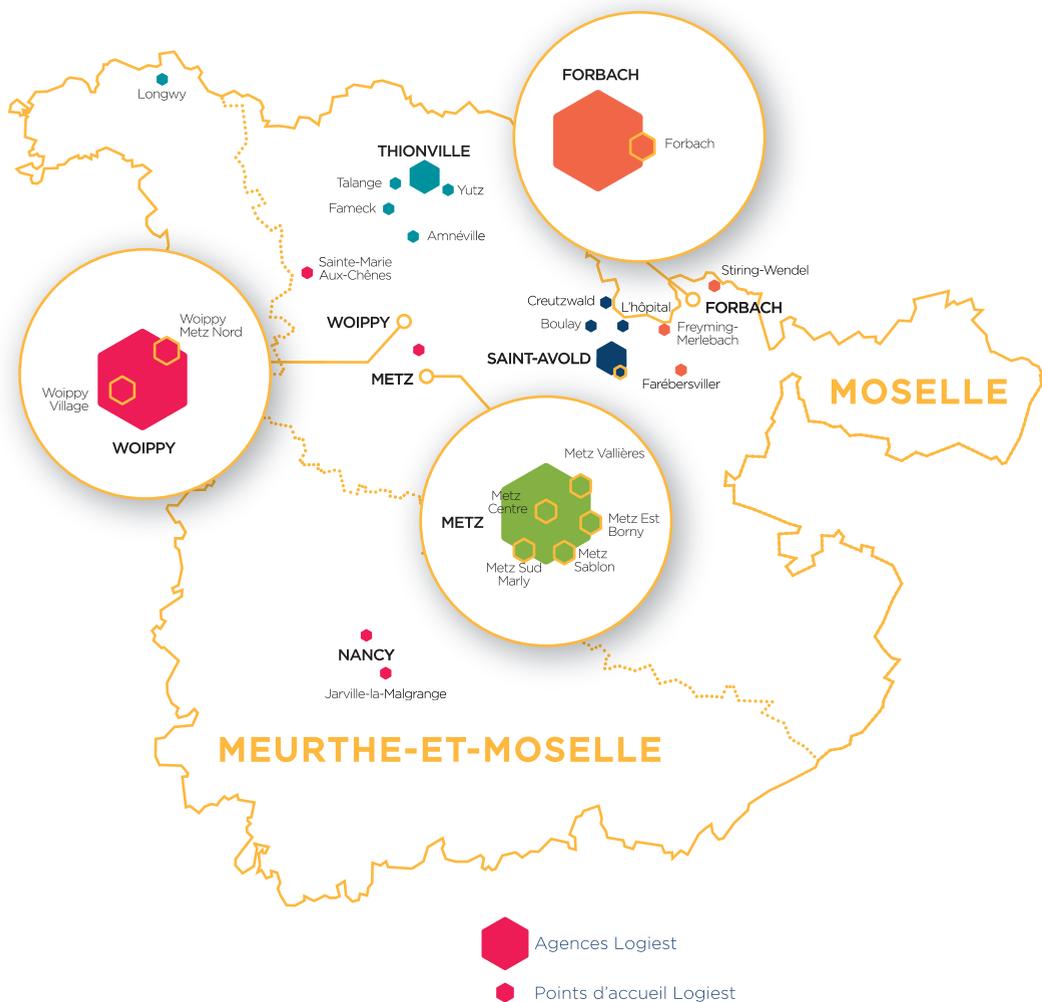
DÉMARCHE RSE

info clé

Participation à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) et réalisation d'une photo montrant l'intégration du handicap dans notre société.

Logiest s'est engagée en 2019 dans une démarche RSE pour respecter les principes du développement durable (social, environnemental et économique). Sa stratégie s'est axée autour :
du bien vivre ensemble, des préoccupations sociales et environnementales, des achats et de la relation fournisseur, des relations et conditions de travail et la gouvernance. Des actions concrètes ont déjà vu le jour avec des partenaires locaux tels que les Missions Locales de Moselle et le club des entreprises inclusives de Moselle pour soutenir les jeunes en difficulté.

LOGIEST, ACTEUR DE PROXIMITÉ



Consultez le rapport d'activité complet sur
rapport2019.logiest.fr

Logiest 

Groupe ActionLogement

15 Sente à My
BP 80785
57012 METZ Cedex 01
Tél. 09 77 42 57 57